

Política de Privacidad - Rodwell S.A. de C.V.

Última actualización:	24 de junio de 2025
Nombre de la empresa:	Rodwell S.A. de C.V.
Domicilio:	Aries 168, Industrial Cosmópolis, Apodaca, Nuevo León, México 66614.
Portal de internet:	www.rodwell.mx
Correo del sitio:	ventas@rodwell.mx
Teléfono de contacto:	81 1216 4989

1. ¿Qué información recopilamos?

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos los proporciona por medio de:

- Formulario de contacto en el sitio web.
- Comunicación vía correo electrónico, teléfono o WhatsApp.
- Solicitud de cotización o contratación de nuestros servicios.

Los datos que podemos recopilar incluyen:

- Nombre completo
- Empresa y puesto
- Correo electrónico
- Número telefónico
- RFC o datos fiscales para facturación
- Dirección de entrega
- Mensajes o comentarios enviados

2. ¿Para qué usamos sus datos?

La información que recopilamos es utilizada con las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información, cotizaciones y atención a clientes.
- Formalizar relaciones comerciales.
- Emitir facturas y gestionar procesos administrativos.
- Enviar promociones, novedades o información técnica relacionada con nuestros productos.

Política de Privacidad - Rodwell S.A. de C.V.

- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades.

3. ¿Con quién compartimos su información?

Rodwell S.A. de C.V. no vende ni renta su información personal. Puede ser compartida únicamente con:

- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente, facturación o logística.
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera.

Todos nuestros proveedores están obligados a proteger sus datos y utilizarlos exclusivamente para los fines contratados.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando un correo a ventas@rodwell.mx con el asunto "Derechos ARCO".

Le responderemos en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

5. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado o alteración.

6. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar su experiencia de navegación. Usted puede desactivarlas en su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

7. Cambios a esta política

Política de Privacidad - Rodwell S.A. de C.V.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web www.rodwell.mx.

8. Contacto

Si tiene dudas o comentarios sobre esta política, puede comunicarse con nosotros:

Correo: ventas@rodwell.mx

Teléfono: 81 1216 4989

Domicilio: Aries 168, Industrial Cosmópolis, Apodaca, Nuevo León, México 66614.